

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Березка»**

(наименовании организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации о ДОУ и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	- обновление (актуализация) информации об ДОУ, размещенной на официальном сайте; - добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ.	постоянно	Заведующий Т.В. Старикова	Наличие актуальной и достоверной информации на официальном сайте учреждения. Обновление информации на сайте	
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	- проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационном стенде ДОУ о том, что на официальном сайте имеется «Гостевая книга» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	3 квартал 2018 года	Заведующий Т.В. Старикова	Создана «Гостевая книга» на официальном сайте ДОУ. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ.	

II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ДОУ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ;</li> <li>- обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с ФГОС ДО.</li> </ul>	В течение года	Заведующий Т.В. Старикова; Заместитель по АХЧ Л.В.Холостягина	Обновление материальной базы
2.2. Наличие необходимых условий для охраны жизни и укрепления здоровья, организация питания воспитанников	<p>Создание условий для укрепления охраны жизни и здоровья воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдение норм питания, в соответствии с требованиями СанПиН;</li> <li>- усиление контроля за качеством питания;</li> <li>- использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе</li> </ul>	постоянно	Заведующий Т.В. Старикова; Заместитель по АХЧ Л.В.Холостягина	Улучшение условий для охраны жизни и укрепления здоровья воспитанников
2.3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, участие их в конкурсах (в том числе областных, всероссийских), физкультурных мероприятиях, в том числе спортивных и других массовых мероприятиях.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- мероприятия направлены на развитие творческих способностей и интересов воспитанников;</li> <li>- развитие личностного потенциала воспитанников;</li> <li>- информирование родителей о проводимых конкурсах, мероприятиях для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ.</li> </ul>	постоянно	Старший воспитатель Л.А. Павлюк	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях.
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания	Организация курсов повышения квалификации для педагогов	ноябрь 2017 года	Заведующий Т.В. Старикова;	Создание условий в ДОУ для воспитанников с

воспитанников с ограниченными возможностями здоровья			Старший воспитатель Л.А. Павлюк	ограниченными возможностями здоровья
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников ДОУ	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ	В течение года	Старший воспитатель Л.А. Павлюк	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников ДОУ
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью сотрудников ДОУ	Семинары, круглые столы	В течение года	Старший воспитатель Л.А. Павлюк	Увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям
V. удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ	постоянно	Заведующий Т.В. Старикова; Старший воспитатель Л.А. Павлюк Заместитель ПО АХЧ Л.В. Холостягина	Создание комфортных условий для воспитанников в ДОУ
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	- использование методов мониторинга и анкетирования; - размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	постоянно	Заведующий Т.В. Старикова; Старший воспитатель Л.А. Павлюк	Участие родителей (законных представителей) в образовательном процессе